PERSONAL DATA PROTECTION ACT (PDPA)

PERSONAL DATA & INFORMATION NOTICE

Sophea Fertility Centre respects and is committed to the protection of personal information and your privacy. This Personal Data Protection Notice explains how we collect and handle your personal information in accordance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010. Please take note that Sophea may amend this Personal Data Protection Notice at any time without prior notice and will notify you of any such amendment via our website.

1. Personal Information

1.1 Type of personal information

Personal Information means any information which relates to you, and which was collected or provided to Sophea for the purposes stated in Section 2 below.

Your personal information may include your name, NRIC number, contact details, passport number, address, gender, date of birth, marital status, spouse's details, occupation, contact information, email address, race, religion, medical history and information, financial and banking account details, CCTV/security recordings, pictures, radiographic images (scans /x-ray films).

1.2 Source of personal information

(i) Patient or potential patient/customer: Sophea collects your personal information directly from you or indirectly from your legal representatives (family members, next of kin), agents (e.g. medical tourism agents) and/or employer when you, your legal representatives, agents and/or employers who send us completed enquiry, application and/or registration forms via various means, including online and physical hardcopies at public venues or in our premises. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

(ii) Independent consultants or potential independent consultants: Sophea collects your personal information directly from you or indirectly from headhunters when you and/or our headhunters send us completed enquiry and/or application forms or curriculum vitaes via various means, including online and physical hardcopies. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

(iii) Vendor, supplier or service provider: Sophea collects your personal information directly from you or indirectly from your employer or credit reference agencies when tendering for projects, when you send us completed enquiry and/or credit application forms via various means, including online and physical hardcopies. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

1.3 Obligatory personal information

All information requested for in the relevant forms is obligatory to be provided by you unless stated otherwise. Should you fail to provide the obligatory information, we would be unable to process your request and/or provide you with relevant services.

2. Purposes of collecting and further processing (including disclosing) your personal information

For patients or potential patients/customer, independent consultants, potential independent consultants, vendors, suppliers or service providers: Your personal information is collected and further processed by Sophea as required or permitted by law and to give effect to your requested commercial transaction, including the following:

- To process your requested medical services;
- To facilitate your participation in any events/programs;
- To administer and communicate with you in relation to our services and/or events;
- To facilitate your medical practice within Sophea, including sharing your personal data with other independent consultants within Sophea for purposes of peer review;
- To administer and communicate with you in relation to your medical practice;
- To process your credit account application;
- To access your credit worthiness;
- To administer and give effect to your commercial transaction (tender award, contract for service, consignment agreement);
- To process any payments relevant to you;
- For insurance purposes;
- To operate our premises in a manner which is physically safe, secure and befitting of health and safety requirements;
- For internal investigations, audit or security purposes;
- To conduct internal statistical analysis and analysis of patient case studies;
- To comply with Sophea's legal and regulatory obligations in the conduct of its business;
- To contact you regarding services, upcoming events, promotions, advertising, marketing and commercial materials which we may feel interest you;
- To ensure that the content from our website is presented in the most effective manner for you and your computer and/or devise; and
- For Sophea's internal records management.

Where you have indicated your consent to receiving marketing or promotional updates from Sophea, you may opt-out from receiving such marketing or promotional material at any time. You may select the "unsubscribe" option provided in Sophea's email blasts or registration form, or you may contact Sophea at the details provided in Section (6) below.

3. Disclosure of personal information

3.1 Entities within Sophea Fertility Centre

Your personal information provided to us may be processed by entities (in or outside of Malaysia) within Sophea Fertility Centre (including related companies, subsidiaries, holding companies, associated companies and outsourcing partners), especially when you are an employee of any company with the Sophea Fertility Centre.

Sophea will ensure that:

(i) Access to your personal information is restricted to staff who are contractually required to process your personal information in accordance with their respective job requirements; and

(ii) Only necessary information is released to the relevant employees.

3.2 Classes of third parties

Your personal information may be disclosed to relevant third parties (in or outside Malaysia) as required under law, pursuant to the relevant contractual relationship (for example, where we appoint third party service providers) or for the purposes stated in Section 2 above (or directly related to those purposes).

In the event of a potential, proposed or actual sale of business, disposal, acquisition, merger or reorganisation (Transaction), your personal information may be required to be disclosed or transferred to a third party as a result of the Transaction. You hereby acknowledge that such disclosure and transfer may occur and permit Sophea to release your personal information to the other party and its advisers/representatives.

For patients or potential patients/customers, independent consultants, potential independent consultants, vendors, suppliers or service providers; your personal information may be disclosed to the following classes of third parties;

- The Ministry of Health or any other statutory or non-statutory authorities or bodies having authority or jurisdiction established by the MOH and other relevant government departments or agencies;
- Relevant accreditation bodies such as the Reproductive Technology Accreditation Committee (RTAC)
- Our independent consultants and specialists within Sophea;
- Third party private healthcare institutions or government healthcare institutions;
- In the case of pre-employment health screenings, to the patient's employer/prospective employer;
- Third parties appointed by us to provide services to us or on our behalf (such as auditors, accountants, lawyers, company secretary, printing companies, consignment vendors, contractors, conference/event organisers, other advisers, and insurance companies);
- The respective foreign embassies of foreign patients who received treatment in Sophea; and
- Law enforcement agencies, including the local police.

4. Websites/ Mobile applications

4.1 Links to other sites

Links to other sites is provided for your convenience and information. These sites may have their own privacy statement in place, which we recommend your review if you visit any linked websites. We are not responsible for the content on the linked sites or any use of the site.

4.2 Location enabled products or applications

Location enabled products or applications transmit your location information to us. We do not use the information sent or provided other than to provide the service you request. Location enable features are opt-in and you have control over your participation and can turn these services off at any time or uninstall them.

Some mobile applications will utilize Google Analytics (or similar tool) to help us better serve you through improved products, services, and revisions to the mobile applications. This collected information will not identify you to us. It may, however, let us know anonymously, which services and features you are using the most within the application, as well as devise type and hardware features, country and language of download

4.3 Cookies

A cookie may be used in the processing of your information. A cookie is a text file placed into the memory of your computer and/or device by our computers. A copy of this text file is sent by your computer and/or device whenever it communicates with our server. We use cookies to identify you. We may also collect the following information during your visit to our website and/or the fully qualified domain name from which you accessed our site, or alternatively, your IP address:

(i) the date and time you accessed each page on our web site;

(ii) the URL of any webpage from which you accessed our site (the referrer); and

(iii) the web browser that you are using and the pages you accessed.

Some web pages may require you to provide a limited amount of personal information in order to enjoy certain services on our websites (system login credentials, email address and contact, etc.). This personal information will only be used for its intended purposes only, i.e. to respond to your message or deliver the requested services.

5. Right to access and correct personal information

You have the right to access and correct your personal information held by us (subject always to certain exemption). We will make every endeavour to ensure your personal information is accurate and up to date therefore we ask that if there are changes to your information you should notify us directly.

You may request access to your Personal Information, and/or correct your Personal Information, which is inaccurate, incomplete or not current. If necessary, any such requests in relation to your Personal Data may be directed to the contact details in Item 6 below.

If you wish to provide your medical information to other parties, you are required to provide us a consent. Please note that original medical records are the property of Sophea and cannot be provided. However, a medical report summarizing your condition can be prepared.

6. Limiting the processing of personal information, further enquiries and complaints

(i) If you would like to obtain further information on how to limit the processing of your personal information;
(ii) If you have any further query; or
(iii) If you would like to make a complaint in respect of your personal information,

You may contact: -
Data Protection Officer
Unit 2-2, Level 2, Bangsar Nexus | No 7, Jalan Kerinchi, | 59200 Kuala Lumpur
Email: sifc-dpo@sunfert.com | **Telephone:** +603 7622 8631

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

DATA PERIBADI DAN NOTIS MAKLUMAT

Pusat Pakar Kesuburan Sophea menghormati dan berkomited untuk melindungi maklumat peribadi dan privasi anda. Notis Perlindungan Data Peribadi ini menerangkan bagaimana kami mengumpulkan dan mengendalikan maklumat peribadi anda bersesuaian dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010. Sila ambil perhatian bahawa Sophea dapat mengubah Notis Perlindungan Data Peribadi ini pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan akan memberitahu anda mengenai perubahan tersebut melalui laman web kami.

1. Maklumat Peribadi

1.1 Jenis maklumat peribadi

Maklumat peribadi bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda dan yang dikumpulkan atau diberikan kepada Sophea untuk tujuan yang dinyatakan dalam Bahagian 2 di bawah.

Maklumat peribadi anda boleh merangkumi nama anda, nombor Kad Pengenalan, butiran kenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat pasangan, pekerjaan, maklumat perhubungan, alamat e-mel, bangsa, agama, sejarah perubatan dan maklumat, kewangan dan perincian akaun perbankan, rakaman keselamatan /CCTV, gambar, gambar radiografi (scan / Xray).

1.2 Sumber maklumat peribadi

(i) Pesakit atau bakal pesakit / pelanggan: Sophea mengumpulkan maklumat peribadi anda secara langsung dari anda atau secara tidak langsung dari wakil sah anda (ahli keluarga, saudara terdekat), ejen (contohnya ejen pelancongan perubatan) dan / atau majikan apabila anda, wakil sah, ejen dan / atau majikan yang menghantar kami siasatan selesai, borang permohonan dan / atau pendaftaran melalui pelbagai cara, termasuk dalam talian dan salinan keras fizikal di tempat awam atau di premis kami. Maklumat peribadi anda juga dapat dikumpulkan dari kuki melalui penggunaan laman web kami.

(ii) Perunding bebas atau perunding bebas yang berpotensi: Sophea mengumpulkan maklumat peribadi anda secara langsung dari anda atau secara tidak langsung dari perekrut ketika anda dan / atau perekrut kami menghantar kami borang pertanyaan dan / atau permohonan yang lengkap atau vitae kurikulum melalui pelbagai cara, termasuk dalam talian dan salinan keras fizikal. Maklumat peribadi anda juga dapat dikumpulkan dari kuki melalui penggunaan laman web kami.

(iii) Penjual, pembekal atau pembekal perkhidmatan: Sophea mengumpulkan maklumat peribadi anda secara langsung dari anda atau secara tidak langsung dari majikan atau agensi rujukan kredit anda semasa membuat tender untuk projek, apabila anda menghantar borang pertanyaan dan / atau kredit yang telah dilengkapkan kepada kami melalui pelbagai cara, termasuk dalam talian dan salinan keras fizikal. Maklumat peribadi anda juga dapat dikumpulkan dari kuki melalui penggunaan laman web kami.

1.3 Maklumat peribadi wajib

Semua maklumat yang diminta dalam borang yang berkaitan wajib diberikan oleh anda kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya anda gagal memberikan maklumat yang wajib, kami tidak dapat memproses permintaan anda dan / atau memberikan anda perkhidmatan yang relevan.

2. Tujuan pengumpulan dan pemprosesan selanjutnya (termasuk pendedahan) maklumat peribadi anda

Untuk pesakit atau bakal pesakit / pelanggan, perunding bebas, bakal perunding bebas, vendor, pembekal atau pembekal perkhidmatan: Maklumat peribadi anda dikumpulkan dan diproses lebih lanjut oleh Sophea sebagaimana yang dikehendaki atau diizinkan oleh undang-undang dan untuk memberi kesan kepada transaksi komersial yang anda minta, termasuk berikut:

- Untuk memproses perkhidmatan perubatan yang anda minta;
- Untuk memudahkan penyertaan anda dalam sebarang acara / program;

- Untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berhubung dengan perkhidmatan dan / atau acara kami ;
- Untuk mempermudah amalan perubatan anda di Sophea, termasuk berkongsi data peribadi anda dengan perunding bebas lain di Sophea untuk tujuan tinjauan rakan sebaya;
- Untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan amalan perubatan anda;
- Untuk memproses permohonan akaun kredit anda;
- Untuk mengakses nilai kredit anda;
- Untuk mentadbir dan melaksanakan transaksi komersial anda (pemberian tender, kontrak untuk perkhidmatan, perjanjian pengiriman);
- Untuk memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan anda;
- Untuk tujuan insurans;
- Mengendalikan premis kami dengan cara yang selamat secara fizikal, selamat dan sesuai dengan keperluan kesihatan dan keselamatan;
- Untuk tujuan penyiasatan dalaman, audit atau keselamatan;
- Untuk menjalankan analisis statistik dalaman dan analisis kajian kes pesakit;
- Untuk mematuhi tanggungjawab undang-undang dan peraturan Sophea dalam menjalankan perniagaannya;
- Untuk menghubungi anda mengenai perkhidmatan, acara yang akan datang, promosi, pengiklanan, pemasaran dan bahan komersial yang mungkin kami rasa menarik bagi anda;
- Untuk memastikan bahawa kandungan dari laman web kami disampaikan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan komputer anda dan / atau peranti; dan
- Untuk pengurusan rekod dalaman Sophea.

Sekiranya anda telah menyatakan persetujuan anda untuk menerima kemas kini pemasaran atau promosi dari Sophea, anda boleh memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran atau promosi tersebut pada bila-bila masa. Anda boleh memilih pilihan "unsuscribe" yang disediakan dalam e-mel Sophea atau borang pendaftaran atau anda boleh menghubungi Sophea pada butiran yang diberikan dalam Bahagian (6) di bawah.

3. Pendedahan maklumat peribadi

3.1 Entiti Pusat Pakar Kesuburan Sophea

Maklumat peribadi anda yang diberikan kepada kami mungkin diproses oleh entiti (di dalam atau di luar Malaysia) dalam Pusat Pakar Kesuburan Sophea (termasuk syarikat berkaitan, anak syarikat, syarikat induk, syarikat bersekutu dan rakan penyumberan luar), terutamanya apabila anda adalah pekerja mana-mana syarikat dengan Pusat Pakar Kesuburan Sophea.

Sophea akan memastikan bahawa:

- Akses ke maklumat peribadi anda terhad kepada kakitangan yang secara kontrak diminta untuk memproses maklumat peribadi anda sesuai dengan keperluan pekerjaan masing-masing; dan
- Hanya maklumat yang diperlukan yang dikeluarkan kepada pekerja yang berkenaan.

3.2 Kelas pihak ketiga

Maklumat peribadi anda mungkin diungkapkan kepada pihak ketiga yang relevan (di dalam atau di luar Malaysia) seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang, berdasarkan hubungan kontrak yang relevan (misalnya, di mana kami melantik penyedia perkhidmatan pihak ketiga) atau untuk tujuan yang dinyatakan dalam Bahagian 2 di atas (atau berkaitan langsung dengan tujuan tersebut).

Sekiranya terdapat potensi, penjualan perniagaan sebenar, pelupusan, pemerolehan, penggabungan atau penyusunan semula (Transaksi), maklumat peribadi anda mungkin diminta untuk didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga sebagai hasil daripada transaksi. Anda dengan ini mengakui bahawa pendedahan dan pemindahan tersebut mungkin berlaku dan membenarkan Sophea untuk melepaskan maklumat peribadi anda kepada pihak lain dan penasihat / wakilnya.

<u>Bagi pesakit atau bakal pesakit / pelanggan, perunding bebas, bakal perunding bebas, vendor, pembekal atau pembekal perkhidmatan yang berpotensi;</u> maklumat peribadi anda mungkin didedahkan kepada kelas pihak ketiga seperti berikut;

- Kementerian Kesihatan atau mana-mana yang berkanun atau tidak berkanun pihak berkuasa atau badan mempunyai kewibawaan atau bidang kuasa yang ditetapkan oleh KKM dan jabatan atau agensi kerajaan lain yang berkaitan;
- Badan-badan akreditasi yang berkaitan seperti Jawatankuasa Akreditasi Teknologi Reproduktif (RTAC)
- Perunding bebas dan pakar kami di Sophea;
- Institusi kesihatan swasta pihak ketiga atau institusi kesihatan kerajaan;
- Sekiranya pemeriksaan kesihatan pra-pekerjaan, kepada majikan pesakit / calon majikan;
- Pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk memberikan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (seperti juruaudit, akauntan, peguam, setiausaha syarikat, syarikat percetakan, vendor konsinyasi, kontraktor, penganjur persidangan / acara, penasihat lain, dan syarikat insurans);
- Kedutaan asing pesakit asing yang mendapat rawatan di Sophea; dan
- Agensi penguatkuasaan undang-undang, termasuk polis tempatan.

4. Laman web / Aplikasi Mudah Alih

4.1 Pautan ke laman web lain

Pautan ke laman web lain disediakan untuk kemudahan dan maklumat anda. Laman web ini mungkin mempunyai pernyataan privasi mereka sendiri, yang kami sarankan untuk meninjau jika anda mengunjungi laman web yang dipautkan. Kami tidak bertanggungjawab untuk kandungan di laman web yang dipautkan atau penggunaan laman web ini.

4.2 Produk atau aplikasi yang membolehkan Lokasi

Produk atau aplikasi yang membolehkan lokasi menghantar maklumat lokasi anda kepada kami. Kami tidak menggunakan maklumat yang dihantar atau diberikan selain untuk memberikan perkhidmatan yang anda minta. Ciri membolehkan lokasi dipilih dan anda mempunyai kawalan ke atas penyertaan anda dan boleh mematikan perkhidmatan ini pada bila-bila masa atau menyahpasangnya.

Beberapa aplikasi mudah alih akan menggunakan Google Analytics (atau alat serupa) untuk membantu kami melayani anda dengan lebih baik melalui produk, perkhidmatan, dan penyemakan semula aplikasi mudah alih yang lebih baik. Maklumat yang dikumpulkan ini tidak akan mengenali anda kepada kami. Walau bagaimanapun, ini dapat memberi tahu kami secara anonim, perkhidmatan dan ciri mana yang paling banyak anda gunakan dalam aplikasi, serta merancang jenis dan ciri perkakasan, negara dan bahasa muat turun

4.3 Kuki

Kuki boleh digunakan dalam pemprosesan maklumat anda. Kuki adalah fail teks yang dimasukkan ke dalam memori komputer dan / atau peranti anda oleh komputer kami. Salinan fail teks ini dihantar oleh komputer dan / atau peranti anda setiap kali berkomunikasi dengan pelayan kami. Kami menggunakan kuki untuk mengenal pasti anda. Kami juga dapat mengumpulkan maklumat berikut semasa lawatan anda ke laman web kami dan / atau nama domain yang memenuhi syarat dari mana anda mengakses laman web kami, atau sebagai alternatif, alamat IP anda:

(iv) tarikh dan masa anda mengakses setiap halaman di laman web kami;
(v) URL laman web dari mana anda mengakses laman web kami (perujuk); dan
(vi) penyemak imbas web yang anda gunakan dan halaman yang anda akses.

Sebilangan laman web mungkin memerlukan anda memberikan sejumlah maklumat peribadi untuk menikmati perkhidmatan tertentu di laman web kami (kelayakan log masuk sistem, alamat e-mel dan hubungan, dll.). Maklumat peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan sahaja, iaitu untuk membalas mesej anda atau menyampaikan perkhidmatan yang diminta.

5. Hak untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan memperbetulkan maklumat peribadi anda yang kami simpan (tertakluk kepada pengecualian tertentu). Kami akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan maklumat peribadi anda tepat dan terkini oleh itu kami meminta sekiranya terdapat perubahan pada maklumat anda, anda harus memberitahu kami secara langsung.

Anda boleh meminta akses ke Maklumat Peribadi anda, dan / atau membetulkan Maklumat Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini. Sekiranya perlu, apa-apa permintaan yang berkaitan dengan Data Peribadi anda boleh ditujukan kepada maklumat hubungan di Item 6 di bawah.

Sekiranya anda ingin memberikan maklumat perubatan anda kepada pihak lain, anda diminta untuk memberikan persetujuan kepada kami. Harap maklum bahawa rekod perubatan asal adalah milik Sophea dan tidak dapat diberikan. Walau bagaimanapun, laporan perubatan yang merangkumi keadaan anda boleh disediakan

6. Mengehadkan pemprosesan maklumat peribadi, pertanyaan lanjut dan aduan selanjutnya

(i) Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai cara menghadkan pemprosesan maklumat peribadi anda;
(ii) Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lebih lanjut; atau
(iii) Sekiranya anda ingin membuat aduan berkenaan dengan maklumat peribadi anda,

Anda boleh menghubungi:-

Data Protection Officer
Unit 2-2, Level 2, Bangsar Nexus | No 7, Jalan Kerinchi, | 59200 Kuala Lumpur
Email: sifc-dpo@sunfert.com | **Telephone:** +603 7622 8631